

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Ypsylon:</i>	De maatschap Ypsylon, haar medewerkers en aan haar gelieerde rechtspersonen. Voor de dienst Werving en Selectie gelden afwijkende voorwaarden.
<i>Opdrachtgever:</i>	Natuurlijke of rechtspersoon die met Ypsylon een overeenkomst tot het verrichten van diensten door Ypsylon aangaat.
<i>Partijen:</i>	Ypsylon en Opdrachtgever.
<i>Offerte:</i>	Een schriftelijke aanbieding van Ypsylon aan Opdrachtgever met betrekking tot te leveren Diensten.
<i>Overeenkomst:</i>	Een schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de Offerte, alsmede alle andere schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn betreffende het verrichten van Diensten door Ypsylon aan Opdrachtgever.
<i>Diensten:</i>	Alle werkzaamheden die Ypsylon verricht ten behoeve van Opdrachtgever.
<i>Kandidaat:</i>	De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training, re-integratie, outplacement, loopbaanbegeleiding of aanverwante activiteiten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Ypsylon en opdrachtgever waarop Ypsylon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ypsylon, waarbij Ypsylon voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of als er zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien Ypsylon niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ypsylon in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Ypsylon zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, wordt de offerte in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen 30 dagen is aanvaard.
2. Ypsylon kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ypsylon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige orders.
5. Offertes met eventuele daarbij behorende bescheiden in de meest brede betekenis van het woord, zijn eigendom van Ypsylon. Offertes mogen niet zonder toestemming van Ypsylon worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt.

Artikel 4 Contractduur; uitvoeringstermijnen, wijziging overeenkomst;

1. De overeenkomst tussen Ypsylon en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Ypsylon derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ypsylon dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Ypsylon is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Ypsylon zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de

oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Ypsylon gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Ypsylon bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Ypsylon op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ypsylon een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
7. Indien Ypsylon met opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, dan is Ypsylon niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium, indien de verhoging van het honorarium voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Indien de verhoging van het honorarium, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever, natuurlijk persoon, gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. Ypsylon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Het realiseren van het met de opdracht beoogde resultaat is niet uitsluitend afhankelijk van de inspanningen van Ypsylon, maar tevens van de inzet van de opdrachtgever en/of kandidaat. Het volledig bereiken van dat resultaat kan derhalve niet door Ypsylon worden gegarandeerd. Er is sprake van een inspanningsverplichting.
2. Ypsylon voert de diensten uit in overeenstemming met de "Noloc Gedragscode" en de beroepscode van het NVP en het NIP. Daarnaast hanteert Ypsylon een privacyreglement. De toepasselijke gedragsregels en reglementen zijn te vinden op de website van Ypsylon: www.Ypsylon.nl.
3. Ypsylon is gerechtigd om in overleg met opdrachtgever/kandidaat de overeenkomst (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden, indien dit naar het oordeel van Ypsylon redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, of indien dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit. Deze algemene voorwaarden zullen daarbij volledig van toepassing blijven.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ypsylon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ypsylon worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ypsylon zijn verstrekt, heeft Ypsylon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Ypsylon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ypsylon is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Ingeval Ypsylon ten kantore van opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal opdrachtgever kosteloos alle benodigde faciliteiten ter beschikking stellen.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de ander ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden gedurende de looptijd van de overeenkomst en drie jaar na afloop daarvan. Na drie jaar worden de gegevens vernietigd.
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Ypsylon en kandidaat, of tussen Ypsylon en opdrachtgever plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Ypsylon zal dan ook aan niemand, ook niet aan opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de kandidaat hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 7 Betaling

1. Facturatie geschiedt twee weken na ondertekening van de offerte, tenzij anders overeengekomen.
2. Het honorarium van Ypsylon bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Ypsylon gewerkte tijdseenheid.
3. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.) alsmede exclusief reisen en andere onkosten ten behoeve van opdrachtgever gemaakt; waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
4. Betaling geschiedt door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij overschrijding van de in lid 4 genoemde betalingstermijn is Ypsylon gerechtigd, ongeacht overige rechten, de wettelijke vertragingsrente per maand of een gedeelte van een maand in rekening te brengen, zulks zonder ingebrekestelling of sommatie.
6. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Ypsylon daardoor direct of indirect ontstaan.

Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

7. Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Ypsylon bekend te worden gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht met de factuur te hebben ingestemd.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Gehele of gedeeltelijke tussentijdse ontbinding van de overeenkomst door één der partijen met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst is slechts toegestaan indien de wederpartij in strijd handelt met in de overeenkomst neergelegde afspraken, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling
2. Voorts is Ypsylon bevoegd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ypsylon kan worden gevergd. Ypsylon is dan op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
3. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is Ypsylon gerechtigd tot het verkrijgen van een vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, door de ontbinding direct en indirect ontstaan.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ypsylon op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ypsylon de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ypsylon, zal Ypsylon in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. In dit laatste geval worden de eventuele extra kosten die ontstaan door deze overdracht, aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Ypsylon anders aangeeft.

Artikel 9 Overmacht

1. Ypsylon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Ypsylon kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voorzover Ypsylon ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ypsylon gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Klachtenrecht

1. Opdrachtgever is gehouden onverwijld na levering van de diensten te onderzoeken of Ypsylon de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Indien opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na levering van de diensten aan Ypsylon schriftelijk heeft meegedeeld dat Ypsylon de overeenkomst niet deugdelijk is nagekomen, worden de diensten geacht te voldoen aan hetgeen is overeengekomen.
3. Voor medewerkers/kandidaten van Opdrachtgever maakt de Klachtenregeling van NOLOC en NIP onverkort deel uit van deze Algemene Voorwaarden.
4. Indien vaststaat dat een dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Ypsylon binnen redelijke termijn ter eigen keuze, zorgdragen voor herstel daarvan danwel een vervangende vergoeding daarvoor aan opdrachtgever voldoen.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ypsylon en de door Ypsylon bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Ypsylon is tegenover opdrachtgever en/of kandidaat slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien Ypsylon niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Ypsylon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ypsylon is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Ypsylon aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ypsylon beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Ypsylon is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ypsylon aan de overeenkomst te laten

beantwoorden, voor zoveel deze aan Ypsylon toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Ypsylon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ypsylon of haar medewerkers.
6. Ypsylon zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ypsylon is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever c.q. kandidaat of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

Artikel 12 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Ypsylon voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ypsylon toerekenbaar is. Indien Ypsylon uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Ypsylon zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ypsylon, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ypsylon en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Ypsylon behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het door Ypsylon in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Ypsylon totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Ypsylon gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
3. Gebruik door opdrachtgever van de in het kader van de diensten gebruikte materialen, producten, documenten, software en/of de resultaten van de diensten is slechts toegestaan voor de doeleinden voortvloeiend uit de overeenkomst. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van Ypsylon de materialen en/of de resultaten van de diensten te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis te brengen van derden.
4. Ypsylon heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever of kandidaat ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Indien Ypsylon en opdrachtgever c.q. kandidaat een geschil hebben, voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in onderling overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.
2. Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Ypsylon is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Ypsylon behoudt het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Ingevolge het NOLOC lidmaatschap van Ypsylon kan inzake geschillen in de context van de Gedragscode NOLOC ook aanspraak gemaakt worden op het Reglement voor Klachtenbehandeling van het NOLOC.

Artikel 15 Annuleringsvoorwaarden

1. Bij annulering door opdrachtgever van trainingen en aanverwante werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen en bij annulering hiervan langer dan binnen 5 werkdagen hiervoor is opdrachtgever 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
2. Bij annulering door opdrachtgever en/of kandidaat van coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is opdrachtgever en/of kandidaat 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Bij annulering tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 48 uren voor aanvang van deze activiteiten maximaal 25% van de kosten.
3. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Ypsylon.

Artikel 16 P&O Plus Services

1. Indien in een opdrachtovereenkomst in het kader van P&O Plus Services, een vast aantal uren per jaar is overeengekomen, en deze uren aan het eind van de periode niet allemaal ingezet zijn, dan worden de overgebleven uren meegenomen naar het volgende jaar indien het contract wordt verlengd. Indien het contract niet wordt verlengd, dan vervallen deze uren zonder recht te hebben op restitutie van de abonnementsgelden.