

‘Waardering: kleine moeite, groot plezier’

Ypsylon betekent ‘veranderen van binnenuit’. Dat doet het gelijknamige bedrijf in Assen al twaalf jaar: begeleiding, onderzoek, en advies op het gebied van werk en organisatie. Romeo Charmes is directeur en legt ons iedere maand een praktijksituatie voor.

De praktijk:

Agnes werkt al 28 jaar bij een financiële instelling. De laatste jaren is dat echter met lood in de schoenen. Ze is niet meer gemotiveerd en heeft het gevoel dat niemand naar haar omkijkt, dat niemand haar werk waardeert. Als ze haar leidinggevende tegenkomt, staat ze te trillen op haar benen. Ze heeft er slapeloze nachten van. Zij bespreekt dit met de bedrijfsarts en die stelt haar een coachingstraject voor.

De oplossing:

Romeo Charmes: “Een groot deel van werkend Nederland gaat met tegenzin naar zijn werk. Het gaat ten kosten van inzet, productiviteit, creativiteit in het bedrijf. Ze gaan bovendien cynisch en gefrustreerd naar huis, wat weer effect heeft op partners, kinderen en vrienden. En wat doet het met hun eigen leven? Kijk, geen één baan is perfect, geen één baas of werknemer. Het gaat altijd om de combinatie van oorzaken.

Daarom heb ik in mijn coachingsaanpak eerst samen met Agnes bekeken wat ze belangrijk vindt in haar werk. Dat noemen wij loopbaanwaarden. Het blijkt dat Agnes haar waarden zijn: rechtvaardigheid, aansluiting vinden bij collega’s, eerlijkheid en respect. Op dit moment geeft ze deze waarden in haar functie de score ‘slecht’. We bespreken de oorzaken en gaan na wat nodig is om naar een ‘voldoende’ te komen. Ze bleek 8 jaar al geen functioneringsgesprekken gehad te hebben.



www.ypsylon.nl

Ook is er van haar functie nooit een functieprofiel opgesteld. Zij weet niet wat de functie-eisen zijn en heeft zelf weinig invloed op haar prestaties. Haar leidinggevende geeft weinig ondersteuning en is bij problemen zelden beschikbaar. Daarom voeren wij ook gesprekken samen met haar leidinggevende. In totaal heb ik haar een half jaar gecoacht. Haar leidinggevende heeft toen enkele van de zaken goed opgepakt. Na een halfjaar was Agnes op het punt dat ze aan de meeste loopbaanwaarden weer een voldoende kon geven.

Het negatieve effect op slecht functionerende werknemers is onmiskenbaar. De kosten lopen torenhoog op als iemand niet goed functioneert. Omdat deze kosten vaak onzichtbaar zijn, vallen die niet op. Toch loopt het bedrijf enorme imagoschade op. Gelukkig kan Agnes weer positief zijn over haar werk en het bedrijf.

Waardering, prestaties kunnen leveren en jezelf ontwikkelen zijn heel belangrijke voorwaarden om met plezier je werk te doen. Wij helpen werkgevers graag om van hun werknemers de beste ambassadeurs te maken!”

Stuur een mail naar info@ypsylon.nl of bel ons voor een oriënterend gesprek op 0592-308458.

Romeo Charmes,
Directeur en management consultant

Ypsylon
Sterk in mens en werk

Ypsylon is een full service partner in advies, begeleiding en uitvoering van Human Resource Management (HRM). Ypsylon werkt met een concept dat een verbinding legt tussen de ontwikkeling van uw bedrijf en uw medewerkers.